

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 49
СТАНИЦЫ СМОЛЕНСКОЙ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СЕВЕРСКИЙ РАЙОН
ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ТУРЧИНСКОГО АДАМА ПЕТРОВИЧА

ПРИКАЗ

от 30.08.2022

№ 208

О регламентации деятельности родительских комитетов

На основании приказа УО № 984 от 16.11.2020 года «О регламентации деятельности родительских комитетов в образовательных организациях» и с целью профилактики возможных нарушений и упорядочения деятельности родительских комитетов, **приказываю:**

1. Утвердить Положение об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах (Приложение № 1).
2. Классным руководителям 1-11 классов, инициировать включение в состав групп родительских чатов их лично.
3. Дьяченко А.И., ответственной за школьный сайт:
 - 3.1. разместить график приема администрации школы для общения с родителями.
 - 3.2. На школьном сайте разместить раздел для анонимного обращения к администрации по различным вопросам.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МБОУ СОШ № 49



Л.А. Кириенко

Дтверждаю:
Директор МБОУ СОШ №49
Т.А. Кириенко

Приказ № 208 от 30.08.2022 г.

Положение об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 49 ст. Смоленской муниципального образования Северский район имени Героя Советского Союза Турчинского Адама Петровича.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ № 152 от 27.07.2006 «О персональных данных», Кодексом Российской Федерации «Об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195(ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018), Уголовным кодексом Российской Федерации от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. От 03.07.2018).

2. Цели и задачи родительского чата.

2.1. . Родительский чат или группа - один из инструментов, который призван помочь во взаимодействии со школьным социумом, в решении каких-либо организационных вопросов, возникающих в образовательном процессе и оперативное получение информации.

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата необходимо выбрать ответственного администратора чата, который будет следить и контролировать за порядком общения между родителями, классным руководителем и вовремя устранять негативную, лишнюю информацию или участника. Администратором может быть классный руководитель, председатель родительского комитета или член родительского комитета.

2.3. При создании родительского чата администратором чата должны быть обозначены правила поведения в группе. Родителям, которые их нарушают, повторно напоминать о правилах поведения в родительском чате.

3 Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

3.1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами

3.2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

3.3. Пишите только по делу.

3.4. Следите за временем, не пишите ранее 07:00, и не позже 20:00.

3.5. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

3.6. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.

3.7. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

3.8. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза.

3.9. Не допускайте применение оскорблений. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 19 (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018)).

3.10. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения, в чей либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63 (ред. от 03.07.2018)).

3.11 Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

4. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

5. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали, не зная механизмов ее распространения.

3. Правила общения в чатах организованных Учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

3.1 Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

3.1.1 Представиться.

3.1.2. Указать тему(вопрос) переписки/обращения.

3.1.3. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.

3.1.4. Не создавать конфликт между участниками чата.

4. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей

4.1. Педагог при общении обязан:

4.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

4.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

4.1.3. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

4.1.4. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью сторону.

4.1.5. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

4.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка на обработку его персональных данных. Не соблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».